



1 Definisjoner

I disse vilkårene betyr følgende begreper dette:

- **Kjøper** Det offentlige eller fysiske/juridiske person som hovedsakelig handler drivstoff til eget forbruk eller som ledd i egen næringsvirksomhet
- **Selger** Preem Norge AS eller den som har fullmakt fra Preem Norge AS
- **Kort** Preem Truck Card eller kortnummer som tilhører Kjøpers kundekonto
- **Kortinnehaver** Den fysiske personen Kortet er utstedt til

2 Parter og aksept av vilkår

2.1 Parter

Disse vilkårene gjelder alle leveranser fra Selger til Kjøper, også når kjøper anskaffer produktene ved bruk av Selgers kort.

Selger kan kontaktes på følgende måter:

- kundeservice@preem.no
- Preem Norge AS, Postboks 476, 1327 Lysaker

2.2 Aksept av vilkårene

Partene forplikter seg til å følge disse vilkårene.

Med mindre annet er spesifisert gjelder alle vilkårene i utgangspunktet både leveranser i bulk og ved bruk av Kort. Kjøper er ansvarlig for å påse at alle forpliktelser etter disse vilkårene også gjelder for Kortinnehaver(e). Kjøper og den enkelte sluttkunde oppfordres til å lese nøye gjennom vilkårene før Kortet tas i bruk. Vilkaene anses som akseptert når Kortet tas i bruk.

3 Generelt

3.1 Regulering av samarbeidet

Disse vilkårene utgjør sammen med partenes leveringsavtale og vedlegg den uttømmende reguleringen av alle forhold ved samarbeidet. Disse vilkårene går foran deklarasjonisk lovgivning.

Hvis én eller flere bestemmelser i disse vilkårene erklæres ugyldig skal det ikke medføre at hele kontraktforholdet er ugyldig. Hvis ugyldigheten anses å ha betydelig og/eller materiell innvirkning på utførelse eller prestasjoner etter kontrakten skal den justeres slik partenes intensjoner var ved avtaleinngåelsen.

Kjøper er ansvarlig for enhver bruk av både Kort og tilgang til Selgers kundeportal. Hvis bruken resulterer i skade/tap for Selger eller tredjepart, herunder evt. misbruk av personopplysninger m.m., skal Kjøper godtgjøre Selger eller annen skadelidende fullt ut.

3.2 Bruk og videresalg av produkter

Selgers produkter skal bare brukes for det/de formål som er beskrevet i de aktuelle produkt- og sikkerhetsdatabladene som er publisert på preem.no.

Hvis Kjøper, for egen regning og risiko, videreselger produkter kjøpt fra Selger til en tredjepart, forutsetter Selger at Kjøper innehar alle nødvendige tillatelser fra det offentlige. Selger forutsetter også at Kjøper vedlikeholder utstyr (tanker, pumper og kasser m.m.) på forskriftsmessig og tilfredsstillende måte. Hvis Selger mener Kjøpers vedlikehold eller håndtering ikke er tilfredsstillende, kan Selger terminere avtalen og stoppe leveransene med umiddelbar virkning.

3.3 Utstedelse og gyldighet av Kort

Selger utsteder Kort etter at søknad fra Kjøper er vurdert. Kortet er Selgers eiendom.

Kortet gjelder for kjøp på Preem-stasjoner og utsalgssteder hvor Selger har inngått samarbeidsavtale for slike kort. Selger forbeholder seg retten til å utvide eller innskrenke kortets gyldighet hos selskapene Selger til enhver tid samarbeider med.

Kortet er gyldig til og med den siste dagen i måneden som angis på Kortet. Nytt Kort blir sendt Kjøper ca. 30 kalenderdager før utløpet av gyldighetsperioden. Ved utskifting av Kort eller opphør av avtalen om bruk av Kortet skal Kjøper umiddelbart klippe kortet i to. Kortet blir da uanvendelig for ytterligere kjøp.

3.4 Bruk av Kort

Det utstedes en personlig kode for hvert Kort. Kjøp gjennomføres ved at Kortet brukes i en kortterminal på kjøpestedet sammen med den personlige koden. Bruk av Kortet i kombinasjon med koden anses som godkjennelse av tatt kvantum og varer. Hvis den personlige koden testes feil 3 ganger etter hverandre sperrer Kortet.

Kortet er et verdidokument som skal oppbevares på samme betryggende måte som for eksempel kontanter. Kjøper forplikter seg til å:

- påse at Kortet oppbevares på en betryggende måte;
- umiddelbart varsle Selger hvis Kortet mistes eller på annen måte går tapt; samt
- lagre personlig kode på et sikkert sted slik at ingen uvedkommende får tilgang til denne.

Den personlige koden må under ingen omstendigheter ligge sammen med Kortet, oppbevares på samme sted som Kortet (eksempelvis, men ikke begrenset til, samme lommebok, veske, kjøretøy eller rom), eller på annen måte avsløres eller gjøres tilgjengelig for uvedkommende.

3.5 Sperring av Kort

Selger forbeholder seg retten til å sperre Kjøpers kundekonto og tilhørende Kort ved utilbørlig bruk, herunder manglende betaling ved forfall. Det samme gjelder når Preem ellers finner dette berettiget.

3.6 Endret adresse m.m.

Endring av adresse eller annen informasjon som er relevant for samarbeidet mellom Kjøper og Selger skal umiddelbart meddeles Selger slik det er beskrevet i punkt 2.1.

Hvis Kjøper endrer selskapsform, eierstruktur eller gjennomgår andre endringer av vesentlig betydning, skal dette umiddelbart meddeles Selger slik det er beskrevet i punkt 2.1. Selger avgjør om utstedte Kort skal byttes ut eller om andre tiltak bør iverksettes.

4 Levering og mottak

4.1 Leveringssted

Med mindre annet er avtalt, skjer levering til Kjøpers forretningssted normalt innen 3 virkedager etter bestilling. Det betyr vanligvis at Selger sørger for transport, og at det beregnes fraktkostnader iht. de til enhver tid gjeldende prislister og transporttillegg.

Hvis ikke annet er skriftlig avtalt anses varen å være stilt til Kjøpers rådighet når den er fylt over på Kjøpers tank, eventuelt annet godkjent oppbevaringsanlegg, uavhengig om anlegget er lånt fra Selger eller er Kjøpers egen eiendom.

Kjøper er ansvarlig for at leveringssted og losseplass er tilgjengelig for levering, og at tanken ligger maksimalt 20 meter fra tankbilens oppstillingsplass. Kjøper er også ansvarlig for adkomst til leveringssted for lossing vinterstid, hvor losseplassen skal være ryddet for snø, strødd/saltet og ellers egnet til å motta leveransen.

Kjøper skal treffe alle rimelige tiltak for å bidra til at Selger kan utføre forpliktelsene i henhold til kontrakten. Kjøper er ansvarlig for blant annet å ha gitt riktige instruksjoner om mottaksanleggets design, kapasitet, kvalitet, volum etc., og at det oppfyller alle spesifikasjoner og sikkerhetsforskrifter som til enhver tid stilles av ansvarlige og lokale myndigheter. Kjøper er i alle sammenhenger ansvarlig for at tanken rommer det bestilte volumet.

4.2 Suspensjon av leveringsplikt ved mislighold

Ved betalingsmislighold, eller det som oppfattes av Selger som annet mislighold på Kjøpers side, forbeholder Selger seg retten til å nekte å foreta ytterligere leveranser eller kun levere mot kontant betaling. Kontant betaling skal gjennomføres slik dette er beskrevet i punkt 6.2.

Selger kan også erklære hele og ethvert mellomværende mellom partene som forfalt og kun levere mot kontant betaling.

4.3 Reklamasjon

Feil eller mangler ved leverte produkter skal meddeles Selger av Kjøper uten ugrunnet opphold etter at Kjøper oppdaget eller burde oppdaget feilen eller mangelen, og under enhver omstendighet ikke senere enn 1 måned etter gjennomført leveranse. Hvis Selger ikke har mottatt melding om feil eller mangel i tråd med dette, har Kjøper tapt sin reklamasjonsrett og retten til å kreve kompensasjon.

Det er Kjøpers ansvar, i samråd med Selger, å sikre en representativ og pålitelig analyseprøve av produktet reklamasjonen gjelder.

4.4 Ansvarsbegrensning

Kostnader ved skader som er forårsaket av Kjøpers uaktsomhet i forbindelse med Selgers leveranse skal betales av Kjøper. Transportkostnader som påløper fordi den bestilte mengden ikke kan leveres av grunner som nevnt i punkt 4.1 skal helt eller delvis betales av Kjøper.

Selger er ikke ansvarlig for skade hvis Kjøper har oppbevart eller anvendt varen i strid med krav eller retningslinjer utarbeidet av Selger, leverandør og/eller offentlige påbud og forskrifter. Selger er ikke ansvarlig for skade og/eller tap som skyldes mangler ved oppbevaringsanlegg Kjøper disponerer. Det gjelder uavhengig om varen anses å være levert etter punkt 4.1.

Selger er bare ansvarlig for personskade hvis det dokumenteres at skaden skyldes feil eller forsømmelse begått av Selger eller noen han svarer for. Hvis Selger pålegges produktansvar overfor tredjemann er Kjøper forpliktet til å holde Selger skadesløs for skade/tap Selger ikke svarer for etter disse vilkårene.

Selgers totale ansvar er i alle tilfelle begrenset til kontraktsverdien av ett kvartals leveranser.

5 Pris, rabatt og kreditt

5.1 Pris og rabatt

Med mindre annet er avtalt med Selger, beregnes pris ut fra lokal listepris på bestillingstidspunktet. Dette gjelder ikke spesialtilbud og kampanjer. Ved avvik på mer enn 14



dager mellom bestillingstidspunkt og leveringstidspunkt, kan Selger beregne pris ut fra lokal listepriis på leveringstidspunktet.

Hvis pris er fastsatt ut fra listepriis med rabatt har Selger rett til å justere rabatten tilsvarende en teknisk listepriisjustering. Slike justeringer vil ikke påvirke nettoprisen til Kjøper. Forutsetningene for en eventuell rabatt skal fremgå av leveringsavtalen.

Selger kan endre pris og rabatt med 1 måneds varsel, f.eks. ved mindre uttatt volum enn forutsatt.

5.2 Salgspant og kreditt

Selger har salgspant i de til enhver tid leverte varer for kjøpesum, renter og omkostninger hvis varene ikke er ment for videresalg.

Selger foretar løpende kredittvurdering av Kjøper, og forbeholder seg retten til å utvide eller redusere kreditten uten forutgående varsel. Kreditten er til enhver tid basert på Kjøpers økonomiske stilling, og Selger har ved endring av denne rett til å kreve ekstra sikkerhet og/eller heve leveringsavtalen. Selger kan også øke kredittgrensen etter særskilt søknad fra Kjøper.

Samlet gjeld på Kjøpers kundekonto for bruk av Kort kan aldri overstige kredittgrensen Selger har fastsatt.

6 Betalingsvilkår

6.1 Faktura

Hvis ikke annet er skriftlig avtalt faktureres Kjøper løpende for bulk, og 2 ganger pr. måned for transaksjoner som er belastet Kort. Selger kan velge å fakturere Kjøper 1 gang pr. måned.

Faktura blir i utgangspunktet sendt som EHF-faktura. Ved utstedelse av papirfaktura påløper det fakturagebyr i tråd med det som til enhver tid er publisert på preem.no.

Hvis Kjøper har anmerkninger til en faktura skal dette så snart som mulig skriftlig meddeles Selger. Ved slike anmerkninger skal fakturaen og eventuell følgeseddel vedlegges. Hvis ikke Selger har mottatt anmerknin g til en faktura senest 10 virkedager etter fakturadato, mister Kjøper retten til å gjøre feilen gjeldende.

6.2 Betaling

Hvis ikke annet er særskilt avtalt skal betaling være mottatt og registrert på bankkontoen til Selger senest 15 dager etter fakturadato. Kjøper har ikke rett til å holde tilbake noen del av kjøpesummen på grunn av mulige motkrav. Selger kan i ethvert oppgjør trekke fra eventuelle forfalte krav Selger måtte ha.

Hvis det er avtalt kontant betaling innebærer dette forskuddsbetaling. I slike tilfeller må betaling være mottatt og registrert på bankkontoen til Selger, eventuelt at Kjøper fremviser gyldig kvittering for overføring til bankkontoen, før varene blir levert.

Fordringer som oppstår etter disse vilkårene, og det ikke er avtalt kontant betaling, kan kun betales med befriende virkning til bankkonto angitt på fakturaer utstedt av Selger.

6.3 Autogiro

Ved betaling via autogiro tillater Kjøper at Selger trekker fakturert beløp fra angitt bankkonto. Hvis ikke annet er særskilt avtalt blir dette gjort på fakturaens forfallsdato. Bankoverføringstjenesten er ikke ansvarlig for å kontrollere berettigelsen av gjennomførte transaksjoner.

Kjøper er forpliktet til å ha tilstrekkelig beløp tilgjengelig på bankkontoen senest dagen før fakturaens forfallsdato, eventuelt annen betalingsdato hvis dette er særskilt avtalt. Hvis saldoen er utilstrekkelig for autogirotrekket forplikter Kjøper seg til å betale utestående, renter, purragebyr og innkrevningsavgifter m.m. umiddelbart ved overføring på annen måte.

6.4 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling blir det utstedt betalingspåminnelse til Kjøper med purragebyr. Kjøper vil også bli ilagt inndrivelsesomkostninger og øvrige inkassokostnader, og det beregnes forsinkelsesrente frem til Selger mottar betaling etter lov om renter ved forsinket betaling, hvis ikke annet er avtalt.

Hvis ikke annet er særskilt avtalt benyttes de til enhver tid gjeldende satsene som er publisert på preem.no.

6.5 Betalingsansvar (Kort)

Kjøper er betalingsansvarlig for alle kjøp som er belastet det enkelte Kort. Det gjelder uansett om avtalen sies opp eller av andre grunner opphører å gjelde. Det gjelder også hvis Kjøper har blitt utsatt for lovbrudd, såfremt ikke transaksjonene er foranlediget av Selgers grove uaktsomhet eller forsettlig handling.

Kjøper er forpliktet til å kontinuerlig følge med på at ingen uautoriserte transaksjoner belastes Kort eller kundekonto. Kjøper er bare betalingsansvarlig for transaksjoner som gjennomføres etter at Kjøper har varslet om et eventuelt tap av Kortet hvis Kjøper eller Kortinnehaver har opptrådt svikaktig.

7 Oppsigelse og heving

7.1 Oppsigelse (Kort)

Kjøper og Selger har gjensidig rett til å si opp avtalen om bruk av Kort. En oppsigelse skal være skriftlig og det vil løpe en oppsigelsestid på 30 kalenderdager fra oppsigelsesdato.

7.2 Heving

Begge parter har rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning hvis den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser. Vesentlig mislighold omfatter, men er ikke begrenset til:

- Kjøper ikke oppfyller sine forpliktelser, det er rimelig grunn til å anta at forpliktelsene ikke vil bli oppfylt, eller andre omstendigheter som skaper risiko rundt oppfyllelsen;
- Kjøper innstiller sine betalinger, innleder akkordforhandlinger, begjæres konkurs, slås konkurs (etter egen eller annens begjæring), avvikles eller på annen måte kan antas av Selger å være insolvent;
- eierforholdene hos Kjøper endres, direkte eller indirekte, på en måte som Selger med rimelighet ikke kan godta;
- Kjøper helt eller delvis avhender virksomheten, eller uansett årsak på annen måte endrer driften slik at forutsetningene for et fortsatt samarbeid med Selger endres;
- manglende vedlikehold av utstyr eller anlegg;
- Kortet brukes urettmessig, misbrukes eller kredittgrensen overskrides;
- det foreligger informasjon som tilsier at opplysningene Kjøper ga i søknad om Kort er feilaktige; eller
- det fremkommer opplysninger som tilsier at Kjøper ved en fornyet vurdering ikke ville fått innvilget søknad om Kort.

Heving skal være skriftlig. Når avtalen heves opphører partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen, og eventuelle avtaler om lån av utstyr, og all utestående gjeld til Selger anses som forfalt. Selger kan kreve dette betalt sammen med renter og andre inndrivelsesomkostninger.

8 Force majeure

Selger har rett til å innstille, innskrenke eller forskyve sine forpliktelser uten å pådra seg erstatningsansvar i den grad oppfyllelse umuliggjøres, vesentlig vanskeliggjøres eller fordyres av omstendigheter utenfor Selgers kontroll. Dette gjelder blant annet ved krig, krigslignende hendelser, opprør og uroligheter, ekstreme værforhold, avbrudd i offentlig kommunikasjon, tonnasjebri st, generelle leveringshindringer, eksport-/importrestriksjoner, lovregulering eller annet påbud fra myndigheter i Norge eller utlandet, streik, lockout, blokade eller annen arbeidshindring, brann, eksplosjon, ulykkeshendelse eller andre force majeure-lignende hendelser. Det gjelder også ved vareknapphet, distribusjons- eller importvansker og lignende omstendigheter.

Selger kan i slike tilfeller med 1 måneds skriftlig varsel si opp avtalen eller kreve leveringsplikten helt eller delvis suspendert inntil forholdene har normalisert seg. Selger kan da forholdsmessig fordele disponibel varebeholdning blant sine kunder. Begge parter kan med 14 dagers skriftlig varsel si opp avtalen hvis leveranse i henhold til ovenstående blir hindret i mer enn 3 måneder.

Selger er uavhengig årsak ikke ansvarlig for direkte/indirekte skade/tap som oppstår når bruk av Kortet er forhindret. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, feil på kortutrustning, transaksjonsbehandling eller annen overføring, forandringer i tilsluttede utsalgssteder (i og utenfor Selgers regi) eller andre begrensninger i bruk av Kortet.

Selger er uansett ikke ansvarlig for indirekte skade som omfatter, men ikke er begrenset til, produksjonsbortfall, følgeskader, stillstand, uteblitte inntekter, tap av goodwill eller kapitaltap.

9 Endring av vilkårene

Selger kan endre vilkårene, herunder satser for renter, gebyrer og avgifter, uten at det på forhånd må innhentes godkjenning fra Kjøper. Endringer trer i kraft 30 kalenderdager etter at Kjøper er varslet. Gjeldende vilkår er tilgjengelige på preem.no.

Kjøper anses å ha akseptert de nye vilkårene når det bestilles produkter, eller Kortet fortsatt brukes, etter at vilkårene er endret.

Varsel om endring av vilkår kan gis på faktura, kontoutdrag eller preem.no.

10 Behandling av personopplysninger

Preem behandler personopplysninger i tråd med selskapets til enhver tid gjeldende personvernerklæring på preem.no.

11 Tvisteløsning

Tvister mellom partene skal løses av de alminnelige domstolene. Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene skal verneting være Asker og Bærum tingrett.